

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen der Massoth Systems GmbH

1. Allgemeine Bedingungen

Alle Geschäfte werden zu den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (folgend AGB) geschlossen. Im Einzelfall abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Lieferungen erfolgen ausschließlich auf Grund unserer AGB. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden sind unwirksam, insofern diese von MASSOTH nicht schriftlich anerkannt sind. Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in allen Fällen, selbst dann, wenn der Besteller in seinen Einkaufsbedingungen die Gültigkeit unserer AGB ausdrücklich ausschließt und wir dem nicht widersprechen. Für den Umfang unserer Leistungen ist der Auftrag des Kunden maßgebend. Auftragsänderungen nach Auftragsingang bedürfen ausdrücklich unserer Zustimmung.

2. Auftragsannahme und Vertragsabschluss

Angebote von MASSOTH sind stets freibleibend und unverbindlich. Sie enthalten nur die Aufforderung zum Angebot durch den Besteller. Alle Aufträge kommen durch Zusendung einer schriftlichen Auftragsbestätigung zustande. Für die Auftragsbestätigung behalten wir uns eine Frist von 2 Wochen ab Empfang der Bestellung vor. Bei kurzfristiger Lieferung gilt die Rechnung gleichzeitig als Auftragsbestätigung. Technische Änderungen der Produkte und Änderungen der optischen Produktgestaltung, die den Gebrauchswert der Produkte nicht mindern, sind uns vorbehalten und stellen keinen Sachmangel dar. Vorgegebene Verpackungseinheiten müssen eingehalten werden.

3. Preise und Lieferbarkeit

Alle UVP Verkaufspreise verstehen sich inklusive der in Deutschland gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer. Bei Kunden aus dem Ausland gelten Nettopreise. Für Händler und Distributoren gelten die jeweils gültigen Händlerpreislisten; diese Preise sind netto Händlerpreise ohne Mehrwertsteuer. Es gelten die bei der Auftragserteilung gültigen Preise, wenn nicht anders angegeben oder vereinbart. Zusätzliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

4. Bonitätsprüfung und Information zum Datenschutz nach EU-DSGVO

Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Information gem. Art. 14 der EU Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: www.boniversum.de/eu-dsgvo/. Wir behalten uns das Recht vor, bisherige Zahlungsmodalitäten per sofort zu kündigen und Ware nur nach Vorkassenleistung zu liefern.

5. Lieferung, Versand, Gefahrenübergang

Die Lieferung erfolgt ab Werk, Lager Seeheim. Das Lieferdatum ist identisch mit der Leistung. Die Angabe von Lieferterminen erfolgt gemäß Auftragsbestand zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung und ist nicht bindend. Die Lieferung erfolgt sobald die Ware verfügbar ist. Die Unmöglichkeit der Lieferung zum bestätigten Zeitpunkt oder Verschiebung aufgrund höherer Gewalt ist vorbehalten. Porto und Verpackung wird berechnet, insofern nicht anders vereinbart oder angeboten. Abholung ist nach Rücksprache möglich. Teillieferungen stehen uns frei. Nicht lieferbare Artikel werden in Rückstand genommen und schnellstmöglich geliefert. Ware aus Rückständen wird, wenn nicht anders angegeben, kostenfrei geliefert; bei Auslandsaufträgen erfolgt die Nachlieferung mit der nächsten Warensendung. Der Versand erfolgt schnellstmöglich durch einen Post- oder Paketdienst zum günstigsten Tarif, Aufschläge für Express Sendungen werden dem Kunden gesondert in Rechnung gestellt. Die Wahl des Zustelldienstes obliegt MASSOTH. Die Gefahr für die Ware geht, auch bei frachtfreier Lieferung, mit Versendung ab Werk auf den Kunden über.

6. Zahlung und Verzug

Rechnungen sind, insofern nicht anders auf der Rechnung angegeben, ohne Abzug sofort zur Zahlung fällig. Bestellungen aus dem Ausland und Staaten der Europäischen Union werden nur nach Vorkassenleistungen (z.B. PayPal) ausgeliefert, insofern nicht anders vereinbart. Kartenzahlung ist nicht möglich. Die Zahlung mittels Scheck ist in Ausnahmefällen möglich. Alle Zahlungen haben kosten- und spesenfrei zu erfolgen. Eventuell entstandene Bankspesen fordern wir ausnahmslos zurück. Für eine kostengünstige Auslandsüberweisung innerhalb

der EU werden auf allen Liefer- und Rechnungspapieren die IBAN- und SWIFT/BIC Kontoverbindung angegeben. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem jeweils gültigen Basiszinssatz der Deutschen Bundesbank zu berechnen. Ist der Kunde nicht in der Lage, offene Posten zu begleichen, so ist MASSOTH berechtigt, weitere Lieferungen einzustellen.

7. Mängelansprüche (Gewährleistung)

Für MASSOTH Artikel besteht ein Mängelanspruch für ein Jahr ab Kaufdatum. Für Deutschland gilt der gesetzliche Mängelanspruch. Gemäß gesetzlicher Vorgaben liegt die Beweislast innerhalb der ersten 6 Monate beim Hersteller, anschließend beim Endkunden. Im Falle einer Mängelrüge wird die Vorlage einer Rechnung / eines Kassensbons, als Beweis des Kaufdatums vorausgesetzt. Eine Mängelrüge muss MASSOTH schriftlich mitgeteilt werden. Keine Fehler im Sinne des Mängelanspruchs sind: Gebrauchsbedingter Verschleiß oder Mängel, die dem Kunden bereits bei Kauf bekannt waren, sowie Eigenverschulden z.B. eine unsachgemäße Bedienung, falsche Lagerung, Missachten der Betriebs- und Wartungsanweisungen, etc. Offensichtlich mangelhafte gelieferte Ware, Bruch, Falschliefereien sind vom Kunden unverzüglich, binnen einer Woche ab Lieferdatum der Ware, schriftlich zu melden. Beanstandete Ware ist prüfbereit zu halten und auf Verlangen zum Hersteller zurückzusenden. MASSOTH steht das Recht zu, nach eigener Wahl die Mängel zu beseitigen oder in angemessener Frist kostenlos Ersatz zu leisten. Nicht frist- und formgerechte Mängelrügen bei offensichtlichen Mängeln haben den Verlust der sich aus den Mängeln ergebenden Ansprüchen zur Folge. Eine Mängelbeseitigung erfolgt schnellstmöglich. Der Mängelanspruch für Produkte der Auftragsfertigung nach Kundenwunsch beträgt 12 Monate, insofern nicht anders vereinbart.

8. Warenrücksendungen

Für Warenrücksendungen, gleich aus welchem Grund, ist unser schriftliches Einverständnis vor der Absendung erforderlich. Bei Rücksendungen ohne unsere Einverständniserklärung und nicht freigemachten Sendungen wird MASSOTH die Annahme verweigern. Bei nur teilweise oder unleserlich ausgefülltem Rücksendeschein wird eine Bearbeitung erst erfolgen, wenn die benötigten Daten nachgereicht wurden. Falls die zurückgesandte Ware beschädigt (Verpackungsmaterial eingeschlossen) oder in anderer Weise verändert ist, hat der Käufer die entsprechende Wertminderung zu ersetzen oder die Kosten einer Reparatur zu tragen.

9. Reparatur- und Serviceleistungen

Die angenommene Ware wird von uns geprüft und die Reparatur schnellstmöglich und kostengünstig ausgeführt. Die entsprechenden Kosten und Servicepauschalen können erfragt werden. Bei Verlangen eines Kostenvoranschlags wird eine Bearbeitungsgebühr von € 25,- netto berechnet. Im Falle einer daraus folgenden Reparatur- oder Serviceleistung wird dieser Betrag zurückerstattet.

10. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller unser Eigentum. Der Besteller ist berechtigt, die gelieferte Ware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr weiter zu veräußern. Nicht bezahlte Ware kann jederzeit zurückgefordert werden. Der Kunde ist zur Herausgabe der Ware verpflichtet. Verpfändung und Sicherungsübereignung ist nicht gestattet. Es gilt der verlängerte Eigentumsvorbehalt der Ware. Der Besteller tritt bereits jetzt sämtliche Forderungen aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware in vollem Umfang an uns ab. Bei Widerruf der Einzugsermächtigung hat der Besteller auf unser Verlangen die zur Einziehung erforderlichen Angaben über die abgetretenen Forderungen zu machen und den Schuldnern die Abtretung mitzuteilen.

11. Auftragsfertigung

Für Kundenprodukte mit einer gesonderten Auftragsfertigung wird ausschließlich eine schriftliche Bestellung akzeptiert. Änderungen bedürfen ausdrücklich unserer Bestätigung. Der voraussichtliche Liefertermin wird in der schriftlichen Auftragsbestätigung genannt. Auftragsänderungen innerhalb der terminierten Materialdisposition, Fertigungs- sowie Auslieferungszeit sind nicht möglich. Dies sind üblicherweise ca. 10 - 12 Wochen, können aber bedingt durch Materialbeschaffungszeiten auch deutlich abweichen. Bestellte Ware wird abgenommen und bezahlt. Sorno oder Teilsorno sind nur nach Rücksprache sowie schriftlicher Bestätigung von Seiten MASSOTH sowie Übernahme der bereits entstandenen Kosten möglich. Über- bzw. Unterlieferungen bei Auftragsfertigung sind wegen einkalkuliertem Risiko

sowie Produktionsausschuss grundsätzlich möglich. MASSOTH ist zu Über- bzw. Unterlieferung von bis zu 10% berechtigt. Überlieferte Mengen werden berechnet.

12. Haftung

Schadensersatzansprüche wegen Vertragsverletzung, gleich aus welchem Grund, bestehen nur, wenn der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist. Dies gilt auch bei Verzug oder Unmöglichkeit einer Lieferung oder Bestellung.

13. Warenzeichen

Die MASSOTH Warenzeichen sind eingetragene Warenzeichen und rechtlich geschützt. Sie dürfen nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung vom Kunden verwendet werden. In jedem Fall hat der Kunde die Ausführung in Form und Farbe der Warenzeichen zu wahren. Entsprechende Warenzeichenvorlagen können bei MASSOTH angefordert werden. Eine erteilte Genehmigung kann jederzeit von MASSOTH widerrufen werden. Gleiches gilt für sämtliches MASSOTH-Bildmaterial.

14. Information zum Datenschutz nach EU-DSGVO

In der Datenbank von MASSOTH werden insbesondere Angaben gespeichert über den Namen, die Anschrift, das Geburtsdatum, ggf. die E-Mailadresse, Rechtsform, HR Nr., Bankverbindung. Zweck der Verarbeitung der gespeicherten Daten ist die Erfüllung des geschlossenen Vertrages über die Lieferung von Waren. Die Daten werden solange gespeichert, wie ihre Kenntnis für die Erfüllung des Zwecks der Speicherung notwendig ist. Sie haben gegenüber MASSOTH ein Recht auf Auskunft über die dort zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Soweit die über Sie gespeicherten Daten falsch sein sollten, haben Sie einen Anspruch auf Berichtigung oder Löschung. Kann nicht sofort festgestellt werden, ob die Daten falsch oder richtig sind, haben Sie bis zur Klärung einen Anspruch auf Sperrung der jeweiligen Daten. Sind Ihre Daten unvollständig, so können Sie deren Vervollständigung verlangen. Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der bei MASSOTH gespeicherten Daten gegeben haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zu einem etwaigen Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer Daten nicht berührt. Sollten Sie Einwände, Wünsche oder Beschwerden zum Datenschutz haben, können Sie sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten/ Geschäftsführer von MASSOTH wenden. Dieser wird Ihnen schnell und vertrauensvoll in allen Fragen des Datenschutzes weiterhelfen. Sie können sich auch über die Verarbeitung der Daten durch MASSOTH bei dem für Ihr Bundesland zuständigen Landesbeauftragten für Datenschutz beschweren.

Widerspruchsrecht Die Verarbeitung der bei uns gespeicherten Daten erfolgt aus zwingenden schutzwürdigen Gründen zum Zweck der Vertragserfüllung und -abwicklung. Nur bei Gründen, die sich aus einer bei Ihnen vorliegenden besonderen Situation ergeben und nachgewiesen werden müssen, können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen. Liegen solche besonderen Gründe nachweislich vor, werden die Daten nicht mehr verarbeitet. Verantwortlich im Sinne des Art. 4 Nr.7 EU-DSGVO ist MASSOTH. Ihr Ansprechpartner in unserem Haus ist die Geschäftsleitung. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgender eMail-Adresse: datschutz@massoth.de

15. Vorrang der deutschen Vertragsfassung

Sollte dem Kunden eine Vertragsfassung in einer anderen als der deutschen Sprache vorliegen, so ist dies nur zur Information. Die deutsche Vertragsfassung hat in jedem Fall Vorrang vor jeder anderssprachigen Vertragsfassung.

16. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist 64342 Seeheim. Gerichtsstand ist Darmstadt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

17. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam, undurchführbar oder nichtig sein oder werden, bleibt davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die betroffenen Bestimmungen sind so auszulegen, bzw. entsprechend zu ergänzen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlich zulässiger Weise möglichst genau erreicht wird. Für ergänzungsbedürftige Lücken gilt dies sinngemäß.

Massoth Systems GmbH

Frankensteiner Str. 28 | 64342 Seeheim

T +49 6151 35077-0 | F +49 6151 35077-44

info@massoth.de | www.massoth.de

Stand: 15. Mai 2025

General Terms and Conditions of Sale and Delivery of Massoth Systems GmbH

1. General Terms and Conditions

All business transactions are conducted exclusively on the basis of the following General Terms and Conditions (hereinafter referred to as „GTC“). Any deviations from these GTC require written agreement in individual cases. Deliveries are made solely on the basis of our GTC. Any conflicting terms and conditions of the customer shall be considered invalid unless expressly acknowledged in writing by MASSOTH. Our GTC apply in all cases, even if the purchaser explicitly excludes their applicability in their own terms and conditions and we do not expressly object. The scope of our performance is determined by the customer's order. Any changes to the order after receipt require our explicit approval.

2. Order Acceptance and Contract Conclusion

Offers provided by MASSOTH are non-binding and subject to change. They merely constitute an invitation for the customer to submit an offer. A contract is only concluded upon dispatch of a written order confirmation. We reserve a period of two weeks from receipt of the order to confirm it. In the case of short-term delivery, the invoice is considered the order confirmation. We reserve the right to make technical modifications and changes to the visual design of the products, provided that such changes do not impair the product's usability. These do not constitute defects. Specified packaging units must be strictly adhered to.

3. Prices and Availability

Our company regularly conducts credit checks when contracts are concluded, and in certain justified cases, also for existing customers. We cooperate with Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, from whom we obtain the necessary data. For this purpose, we transmit your name and contact details to Creditreform Boniversum GmbH. The information pursuant to Article 14 of the EU GDPR on the data processing carried out at Creditreform Boniversum GmbH is available here: www.boniversum.de/eu-dsgvo/. We reserve the right to immediately cancel any previously granted payment terms and to supply goods only upon advance payment.

4. Credit Check and Data Privacy Information According to EU GDPR

Our company regularly checks creditworthiness when concluding contracts and, in certain justified cases, for existing customers. We cooperate with Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, to obtain necessary data. For this purpose, we transmit your name and contact details. Further information under Art. 14 EU GDPR regarding data processing by Boniversum can be found at www.boniversum.de/eu-dsgvo/. We reserve the right to cancel previous payment terms immediately and only deliver upon prepayment.

5. Delivery, Shipping, Transfer of Risk

Delivery is made ex works, from our warehouse in Seeheim. The delivery date corresponds to the date of performance. Delivery dates stated in the order confirmation are based on the current order status and are non-binding. Delivery takes place as soon as the goods are available. We reserve the right to postpone or cancel delivery due to force majeure. Shipping and packaging costs are charged unless otherwise agreed or offered. Collection by the customer is possible by prior arrangement. Partial deliveries are permissible at our discretion. Items not available at the time of delivery will be placed on backorder and shipped as soon as possible. Backordered goods are delivered free of charge within Germany, unless otherwise specified. For international orders, backordered goods will be included with the next shipment. Shipping is carried out as quickly as possible via postal or courier services at the most economical rate. Surcharges for express deliveries will be invoiced separately. The choice of delivery service is at the discretion of MASSOTH. Risk passes to the customer upon dispatch from our premises, even if delivery is carriage paid.

6. Payment and Default

Invoices are payable immediately and without deduction unless otherwise stated on the invoice. For international orders and orders from EU countries, delivery will be made only upon advance payment (e.g. via PayPal), unless otherwise agreed. Payment by credit card is not possible. In exceptional cases, payment by cheque may be accepted. All payments must be made free of charge and without deductions. Any bank fees incurred will be reclaimed from the customer without exception. To facilitate cost-effective international transfers within the EU, IBAN and SWIFT/BIC details are provided on all delivery and invoice documents. In the event of payment

default, we are entitled to charge default interest at a rate of 8% above the current base interest rate of the Deutsche Bundesbank. If the customer is unable to settle outstanding amounts, MASSOTH reserves the right to discontinue further deliveries.

7. Warranty Claims (Liability for defects)

Products manufactured by MASSOTH are covered by a one-year warranty from the date of purchase. In Germany, the statutory provisions on liability for defects apply. According to law, the burden of proof within the first six months lies with the manufacturer, thereafter with the end customer. In the event of a warranty claim, proof of purchase in the form of an invoice or receipt is required. Defects must be reported in writing to MASSOTH. The following do not constitute defects: wear and tear due to use, defects known to the customer at the time of purchase, or user-related faults such as improper operation, incorrect storage, or non-compliance with operating and maintenance instructions. Obvious defects such as damage in transit or incorrect deliveries must be reported in writing within one week of delivery. Goods subject to complaint must be kept available for inspection and returned to the manufacturer upon request. MASSOTH reserves the right to either remedy the defect or provide a replacement within a reasonable period. Failure to report obvious defects properly and in due time will result in the loss of related claims. Warranty processing will be carried out as quickly as possible. For custom-made products, the warranty period is 12 months unless otherwise agreed.

8. Returns of Goods

For any return of goods, regardless of the reason, our prior written consent is required. Returns without our written authorization or unpaid shipments will be refused by MASSOTH. If the return form is incomplete or illegible, processing will be delayed until all required information is provided. If returned goods are damaged (including packaging materials) or otherwise altered, the customer must compensate for the depreciation in value or bear the costs of repair.

9. Repairs and Service

Returned goods are inspected and repaired as quickly and cost-effectively as possible. Applicable service charges can be requested in advance. If a cost estimate is required, a processing fee of €25 net is charged. This amount will be refunded if a repair or service is subsequently commissioned.

10. Retention of Title

Delivered goods remain our property until full payment of all claims arising from the business relationship has been received. The customer is entitled to resell the goods in the ordinary course of business. Unpaid goods may be reclaimed at any time. The customer is obliged to return the goods. Pledging or assignment as collateral is not permitted. The extended retention of title applies. The customer hereby assigns to us all claims arising from the resale of goods subject to retention of title. Upon revocation of the collection authorization, the customer must provide the necessary information regarding the assigned claims and inform the debtors of the assignment.

11. Custom Production

For customer-specific products requiring custom manufacturing, only written orders will be accepted. Any changes require our explicit written confirmation. The expected delivery date is stated in the written order confirmation. Once materials are procured and production has begun – usually within 10–12 weeks but potentially longer due to supply chain issues – changes are no longer possible. Ordered goods must be accepted and paid for. Cancellations or partial cancellations are only possible with our written confirmation and reimbursement of incurred costs. Due to calculated risk and production tolerances, over- or under-deliveries of up to 10% are possible and permissible. Over-delivered quantities will be invoiced accordingly.

12. Liability

Claims for damages resulting from a breach of contract, regardless of the legal grounds, only exist if the damage is due to gross negligence or willful misconduct. This also applies to delays or the impossibility of delivery or performance.

13. Trademarks

The MASSOTH trademarks are registered and legally protected. Their use is only permitted with our express written consent. The customer must ensure that all brand representations comply with our specified form and color schemes. Corresponding trademark templates are

available upon request. Any granted permission may be revoked at any time by MASSOTH. The same applies to all MASSOTH imagery and visual materials.

14. Data Privacy Information According to EU GDPR

MASSOTH maintains a database containing information such as name, address, date of birth, email address (if provided), legal form, commercial register number, and bank details. The purpose of data processing is the performance of the contract for the delivery of goods. Data will be stored for as long as necessary to fulfill this purpose. You have the right to request information about the personal data stored about you by MASSOTH. If the stored data is incorrect, you are entitled to request rectification or deletion. If it cannot be determined immediately whether the data is correct or incorrect, you may request restriction of processing until clarification. If your data is incomplete, you may request completion. If you have consented to the processing of your data, you may revoke this consent at any time. Revocation does not affect the legality of data processing prior to revocation. For any concerns, questions, or complaints regarding data protection, you may contact MASSOTH's data protection officer or managing director at datenschutz@massoth.de. You may also file a complaint with the data protection authority responsible for your federal state.

Right to Object

The processing of your stored data is carried out for compelling legitimate reasons in order to fulfill and execute the contract. You may object to this processing only for reasons that arise from your particular situation and can be proven. If such reasons are demonstrated, the data will no longer be processed.

15. Priority of the German Contract Version

If the customer receives a contract version in a language other than German, it is for information purposes only. The German version shall take precedence in all cases.

16. Place of Performance and Jurisdiction

The place of performance is 64342 Seeheim. The place of jurisdiction is Darmstadt. German law shall apply exclusively, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

17. Severability Clause

Should any provision of these terms and conditions become invalid, unenforceable, or void, the validity of the remaining provisions shall not be affected. The invalid provision shall be interpreted or supplemented in such a way that the intended economic purpose is achieved as closely as possible in a legally permissible manner. The same applies to any contractual gaps.

Massoth Systems GmbH

Frankensteiner Str. 28 | 64342 Seeheim
T +49 6151 35077-0 | F +49 6151 35077-44
info@massoth.de | www.massoth.de
Stand: 15. Mai 2025